

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por sus siglas LFPDPPP (en lo sucesivo "la Ley"), que tiene por objeto la protección de sus datos personales, JR SERVICIOS INTEGRALES DE VIVIENDA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo CIJARSA) le informa lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de sus datos personales:

Para efectos de este Aviso de Privacidad, los términos "Responsable" y/o "CIJARSA." se refieren indistintamente a JR SERVICIOS INTEGRALES DE VIVIENDA S.A DE C.V., y para fines de este Aviso de Privacidad indica su domicilio en calle Francisco Carbajal Bahena No.101 interior 2, Colonia Morelos 1ra Sección, en la ciudad de Toluca, Edo. de México C.P. 50120, México; y/o al correo electrónico: atenciónclientes@cijarsa.com.mx.

2.- Fines y utilización de sus datos personales:

El Responsable podrá utilizar sin limitar los datos personales que usted proporcione como finalidad principal para:

- Proporcionarle el servicio y los productos que usted solicita;
- Atender sus necesidades en materia inmobiliaria y/o de inversión proporcionándole los servicios y productos que usted haya solicitado, específicamente para la intermediación comercial inmobiliaria, venta, compra, arrendamiento, construcción, comercialización, donación, intermediación y/o comodato o arrendamiento y/o administración de inmuebles y/o todo tipo de inversiones.
- El Simulador de Consulta a la evaluación integral para el Instituto del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores "INFONAVIT", FOVISSSTE, Instituciones de Banca Múltiple (Bancos) y SOFOLES.
- Realizar y Analizar estudios socio económicos y de capacidad de crédito y de pago a fin de ofrecerle el producto y/o servicio que mejor se ajuste a sus necesidades;
- Notificarle sobre las nuevas inversiones y/o servicios que de acuerdo a la información proporcionada por usted pueda ser de su interés o beneficio, así como comunicarle cambios en los mismos;
- Confirmar su identidad y proporcionarle certeza jurídica a los hechos y actos que celebra a través de nuestros servicios, debido a traslados de dominio, adquisiciones, cotejos de documentos, o cualquier otro trámite legal donde sean utilizados sus datos personales;
- Llevar a cabo todo tipo de gestión ante autoridades o particulares relacionadas o involucradas a la gestión en la tramitología de Vivienda, como es el caso del RUV (Registro Único de Vivienda);
- Para la asesoría, gestión y representación ante diversos organismos de vivienda;
- La gestión en la tramitología para la escrituración de inmuebles ante los diferentes Organismos Nacionales de Vivienda (ONAVIS) o cualquier entidad pública o privada;
- Administración de todo tipo de inmuebles;
- Atender solicitudes de empleo, para ser contratado como proveedor, comisionista, intermediario inmobiliario, etc.
- Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables y cumplir con las obligaciones contraídas con usted;
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial
- Asimismo, le informamos que los datos personales con que contamos, podrán ser transferidos, trasladados y/o compartidos con empresas administradas por nosotros, filiales y/o agencias de cobranza que de manera externa prestan sus servicios para Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento, en la recuperación del o los créditos que sean objeto de contratación y que para todos los efectos legales, se adhieren y se obligan a respetar el presente aviso de privacidad.

Adicionalmente, si usted no se opone, el "Responsable" podrá utilizar los datos personales que usted proporciona con la finalidad secundaria o adicional para:

- Mantenerlo informado sobre beneficios, promociones e información en general de los productos y servicios que ofrece CIJARSA, autorizando el que se le haga llegar dicha información a través de medios electrónicos, impresos o vía telefónica o personal;
- Transferir sus datos a empresas subsidiarias, prestadores de servicio relacionado, asociado y contratado quienes se comprometen a actuar bajo los parámetros de respecto a la privacidad y con el único fin de ofrecerle bienes y servicios de acuerdo a sus necesidades e intereses;
- La realización y análisis de estudios y movimiento de mercado inmobiliario
- Realizar evaluaciones periódicas de los productos y servicios para la mejora continua en la calidad de los servicios y productos que brindamos.

3.- Información que recaba CIJARSA y mediante qué medios:

CIJARSA podrá recabar sus datos personales de distintas formas: a) cuando usted nos los proporciona directamente; b) indirectamente por ejemplo cuando visita nuestro sitio de internet; y c) a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

CIJARSA recaba sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente por diversos medios, por ejemplo cuando se los proporciona a nuestros representantes para la contratación de nuestros servicios o compra de algún producto. De igual forma usted nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o en caso de que desee someter una solicitud de empleo. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- i. Nombre
- ii. Domicilio
- iii. Tipo de Domicilio
- iv. Fecha de Nacimiento
- v. Lugar de Nacimiento
- vi. Nacionalidad
- vii. Teléfono
- viii. Teléfono Celular
- ix. Edad
- x. Escolaridad/ Educación/Nivel Académico
- xi. Estado civil/dependientes económicos
- xii. Régimen patrimonial del matrimonio
- xiii. Sexo
- xiv. Monto de sus Ingresos
- xv. Datos de los créditos que tenga (tanto hipotecarios como de cualquier otra naturaleza Financiera).
- xvi. Datos de una Tarjeta de Crédito.
- xvii. Número de seguridad social (NSS)
- xviii. Clave Única de Registro de Población (CURP)
- xix. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- xx. Correo electrónico:
- xxi. Datos del empleo
- xxii. Religión
- xxiii. Datos generales sobre su salud
- xxiv. Datos Personales del Cónyuge*
- xxv. Datos Patrimoniales del cónyuge*
- xxvi. Datos sensibles del cónyuge*
- xxvii. Datos de referencias y/o referidos del Cliente*
- xxviii. Datos del Vendedor* (en caso de que sea persona física)

* El cliente acepta y manifiesta que cuenta con la autorización para proporcionar toda información del cónyuge, vendedor y/o de sus referencias.

Asimismo, CIJARSA puede recabar sus datos cuando usted visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea. Los datos que obtenemos por éste medio pueden ser, entre otros:

- i. Nombre
- ii. Teléfono
- iii. Fecha de Nacimiento
- iv. Registro Federal de Contribuyentes
- v. CURP
- vi. No de Seguridad Social (NSS)
- vii. Número de Celular
- viii. Correo electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos, revistas o publicaciones inmobiliarias o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- i. Nombre
- ii. Teléfono
- iii. Correo electrónico
- iv. Estado civil
- v. Datos Generales económicos y/o Patrimoniales

Una vez que Usted proporcione al Responsable sus datos personales o datos sensibles, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las estrictas medidas de seguridad, que garanticen su confidencialidad. Asimismo, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita para proteger el uso de sus datos personales y/o datos sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales y/o datos sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

El tratamiento de sus datos personales, que se han puesto a disposición del Responsable bajo cualquier forma o circunstancia, podrán ser manejados por el Responsable de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al Responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la Ley. Por lo que se refiere a los datos financieros y patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular de conformidad con el artículo 8 de la Ley

4.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, teléfono celular o correo electrónico o correo postal publicitario siguiendo el proceso que se señala a continuación:

Favor de enviar una carta a CIJARSA a la atención de Atención a Clientes al domicilio ubicado en calle Francisco Carbajal Bahena No.101 interior 2, Colonia Morelos 1ra Sección, en la ciudad de Toluca, Edo. de México C.P. 50120, México; o bien; envíe un correo electrónico a atenciónclientes@cijarsa.com.mx; manifestando su interés y voluntad de ya no recibir mensajes promocionales.

5.- ¿Cómo puede Usted acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? Ejercicio de sus derechos ARCO:

De conformidad a la Ley, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través del siguiente proceso:

a).- Usted enviará una carta a CIJARSA, a la atención de Atención a Clientes al domicilio ubicado en el domicilio ubicado en calle Francisco Carbajal Bahena, No.101ª, Colonia Morelos 1ra Sección, en la ciudad de Toluca, Edo. de México C.P. 50120, México; o bien:

b).- Enviar un correo electrónico a atenciónclientes@cijarsa.com.mx

En su comunicado, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales y/o datos sensibles que usted desea sean rectificadas, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable y/o lugar o medio donde proporcionó sus datos y a quien se los entregó. Su solicitud deberá cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley. Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Atención a Clientes a través del correo electrónico a: atenciónclientes@cijarsa.com.mx

6.- Datos personales sensibles

Tratándose de sus datos personales sensibles, usted tendrá derecho a que el Responsable le informe sobre cualesquier transferencias que llegare a efectuar de los mismos a cualquier tercero, y para ello le será notificada tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. De darse el caso, usted tendrá derecho a oponerse a ello, debiendo seguir el proceso mencionado en el punto inmediato anterior.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

7.- Transferencia de sus datos personales fuera del territorio Nacional:

Para la consecución de los fines mencionados hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser transferidos, publicados y tratados dentro y fuera del territorio nacional; por personas distintas a CIJARSA. En este sentido, si usted no manifiesta expresamente su oposición, su información puede ser compartida con empresas relacionadas, asociadas, filiales, financieras, gubernamentales o relacionadas con CIJARSA cuando sea necesario para la presentación o consecución de los servicios que usted solicita así como para el debido cumplimiento de las obligaciones contraídas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello en el entendido de que en cualquier momento podrá manifestar su oposición de acuerdo al procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos previstos del artículo 37 de la Ley.

8.- Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i) anuncios visibles en nuestro centro de atención a clientes, ii) en nuestra página de internet, iii) medios sonoros vía telefónica, y iv) impreso y adjunto a los documentos donde se le requieran sus datos personales.

www.cijarsa.com.mx

9.- Uso de *cookies* y *web Beacons*

Las *Cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *Web Beacons* son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que CIJARSA no utiliza *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de Usted.

10.- ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx